

Warunki gwarancji

Drzwi wejściowe do mieszkań Bastion

1. KR CENTER Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną w niniejszej karcie oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić kompletność wyrobu w momencie jego odbioru. Po odebraniu produktu przyjmuje się że dostarczony został produkt kompletny.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (łącznie z dołączonymi akcesoriami) od potwierdzonej daty sprzedaży wyrobu, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od daty jego produkcji.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta lub upoważniony do tego punkt sprzedaży. Karta gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera daty sprzedaży, numeru faktury sprzedaży, pieczęci oraz podpisu Sprzedawcy. Podpisanie przez Kupującego karty gwarancyjnej oznacza przyjęcie warunków gwarancji.
5. W przypadkach szczególnych, np. likwidacji punktu sprzedaży, kupujący składa reklamację bezpośrednio do Gwaranta na adres: serwis@krcenter.pl.
6. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest udostępnić zareklamowany wyrób przedstawicielowi Gwaranta w terminie uzgodnionym, celem oględzin. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny uszkodzeń oraz rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia udostępnienia wyrobu do oględzin.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego, lub wymiany wyrobu na wolny od wad, w terminie uzgodnionym z kupującym. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usuwania wad wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu wyrobu.
10. Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów nie uzgodnionych z Gwarantem, a poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania.
11. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. W wypadku, kiedy naprawa wymaga odesłania wyrobu do Producenta lub wyrób został zakwalifikowany do wymiany, wada zostanie usunięta w terminie do 28 dni od daty zawiadomienie o rodzaju wady. W uzgodnieniu z Kupującym termin ten może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych, niezależnych od Producenta (np. warunki meteorologiczne).
12. Okres od daty zgłoszenia reklamacji – uznanej za zasadną – do daty jej usunięcia, przedłuża o ten czas termin upływu rękojmi i gwarancji.
13. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
14. Przy wymianie wyrobu lub jego części elementy wymienione przechodzą na własność Gwaranta. Dostarczone zamienne wyroby lub ich części objęte są gwarancją zgodnie z zapisem punktu 3.
15. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie, tj. będące skutkiem błędów produkcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji, ujawnione w trakcie ich odbioru przed montażem lub w trakcie użytkowania.
16. W szczególności nie są objęte:
 - wady wyrobów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie,
 - wady wyrobu powstałe wskutek niewłaściwego zastosowania, użytkowania oraz niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów zgłoszone po odbiorze,
 - wady nieistotne, tzn. takie, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
17. Producent odmówi świadczeń gwarancyjnych w razie stwierdzenia ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż Producent i jego serwis, polegających na naprawach i przeróbkach.
18. Gwarancja wygasa w przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej lub dokonania wpisu w tejże karcie przez osobę nieupoważnioną.
19. Uprawniony z gwarancji, przed zgłoszeniem reklamacji, zobowiązany jest sprawdzić czy wada nie jest wadą montażu, nieodpowiedniego przechowywania, użytkowania czy konserwacji wyrobu. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji ponosi wszelkie koszty z tym związane i Gwarant może dochodzić ich zwrotu.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
21. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
22. Gwarancja na sprzedany wyrób konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Drzwi powinna montować **wyspecjalizowana grupa montażowa**. Drzwi Bastion nie należy montować jako drzwi zewnętrznych (nie są odporne na warunki zewnętrzne). Przed przystąpieniem do pracy należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

Uwaga! Drzwi z ościeżnicą drewnianą **nie wolno wmurowywać**. Szczelinę montażową między ościeżnicą a murem należy przykryć listwami wykańczającymi (opaskami). Opaski nie należą do kompletu – trzeba je zamówić osobno.

Przechowywanie i transport

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych.
2. Podłogi powinny być utwardzone i równe.
3. Drzwi przechowujemy w pozycji pionowej, opierając np. o ścianę.
4. Drzwi należy ustawiać nie mniej niż 2 m od czynnych urządzeń grzewczych.
5. Drzwi należy transportować samochodem, w pozycji leżącej (drzwi z ościeżnicą należy kłaść od strony, gdzie znajduje się ościeżnica), chroniąc je przed deszczem oraz promieniami słonecznymi.
6. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby drzwi podczas magazynowania oraz transportu dobrze zabezpieczyć, tak by nie uległy uszkodzeniom mechanicznym.

Montaż

1. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych należy bezwzględnie dokonać oględzin drzwi pod kątem ewentualnych wad jawnych i innych usterek.
2. Podczas transportu nie należy dopuszczać do nagrzania drzwi będących w folii.
3. Drzwi należy montować po wykonaniu i wyschnięciu tynków i podłóży pod posadzką.
4. Drzwi należy montować w odpowiednio wykonanym otworze budowlanym.
5. Drzwi należy montować co najmniej 2 metry od czynnych urządzeń grzewczych.
6. Sposób ustawienia i regulacji:
 - a. Zamontować blachy kotwiące (7 szt.) do zewnętrznej powierzchni ościeżnicy za pomocą wkrętów do drewna.
 - b. Ustawić kompletne drzwi w otworze budowlanym (skrzydło wraz z ościeżnicą).
 - c. Wbić kliny drewniane na narożach ościeżnicy tak, aby za ich pomocą ustawić pion i poziom ościeżnicy oraz jej potożenie w murze.
 - d. Sprawdzić przekątną wewnątrz ościeżnicy z progiem.
 - e. Sprawdzić i doregulować za pomocą klinów przyleganie skrzydła do ościeżnicy, funkcjonowanie zamków oraz odległość skrzydła od podłogi przy otwieraniu. Sprawdzić ewentualne przesunięcia progu.
 - f. Przed przystąpieniem do zamocowania dokładnie sprawdzić prawidłowość ustawienia i funkcjonowania drzwi oraz sztywność zamontowania za pomocą klinów.
7. Sposób montowania:
 - a. Wyprofilować kotwy blaszane oraz zamocować je za pomocą dybli do muru – 7 szt. kotew. Podczas montażu nie należy przewiercać ościeżnicy!
 - b. Założyć min. 3 szt. rozpórek drewnianych w $\frac{1}{4}$ odległości od góry i dołu ościeżnicy oraz w środku, tak aby zachować prawidłowy jej wymiar wewnętrzny – zabezpieczając końce rozpórek np. podkładkami z tektury, aby nie uszkodzić powierzchni.
 - c. Wypełnić szczelinę pomiędzy ościeżnicą a murem pianką montażową i pozostawić do zastygnięcia. W czasie wypełniania nie dopuścić do zabrudzenia pianką powierzchni drzwi.
 - d. Obciąć nadmiar pianki.
 - e. Sprawdzić funkcjonowanie drzwi – ewentualnie dokonać regulacji na zawiasach.
8. Klatki schodowe (pomieszczenia), w których instalowane są drzwi Bastion, muszą być ogrzewane.
9. Prawidłowe ustawienie i zamocowanie drzwi ma zasadniczy wpływ na ich funkcjonalność, dlatego czynności te powinny być wykonywane przez osobę z odpowiednim doświadczeniem.
10. Wszystkie materiały potrzebne do zamontowania drzwi powinny być na wyposażeniu Kupującego (pianka montażowa, kliny drewniane, kotwy, kołki rozporowe itp.).

MONTAŻ WYKONANY NIEZGODNIE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA POWODUJE UTRATĘ ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI!

Konserwacja

1. Powierzchnie drzwi są oklejone folią PCV. Należy ją czyścić za pomocą wilgotnej ściereki.
2. Mechanizm zamka smarować według potrzeb.
3. Luz pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą należy regulować poprzez wkręcanie lub wykręcanie zawiasów i blachy zaczepowej od strony zamka.

Podpis i pieczęć sprzedawcy

Model drzwi:

Data sprzedaży:

Data montażu:

Podpis klienta: