Warunki gwarancji

Drzwi wejściowe do mieszkań Bastion system Premium RC2 z ościeżnicą drewnianą

1. **KR CENTER Sp. z o.o.** jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną w niniejszej karcie oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić kompletność wyrobu w momencie jego odbioru. Po odebraniu produktu przyjmuje się że dostarczony został produkt kompletny.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (łącznie z dołączonymi akcesoriami) od potwierdzonej daty sprzedaży wyrobu, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od daty jego produkcji.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta lub upoważniony do tego punkt sprzedaży. Karta gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera daty sprzedaży, numeru faktury sprzedaży, pieczęci oraz podpisu Sprzedawcy. Podpisanie przez Kupującego karty gwarancyjnej oznacza przyjęcie warunków gwarancji.
5. W przypadkach szczególnych, np. likwidacji punktu sprzedaży, kupujący składa reklamację bezpośrednio do Gwaranta na adres: **serwis@krcenter.pl**
6. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest udostępnić zareklamowany wyrób przedstawicielowi Gwaranta w terminie uzgodnionym, celem oględzin. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny uszkodzeń oraz rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia udostępnienia wyrobu do oględzin.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego, lub wymiany wyrobu na wolny od wad, w terminie uzgodnionym z kupującym. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usuwania wad wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu wyrobu.
10. Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów nie uzgodnionych uprzednio z nim, a poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania.
11. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. W wypadku, kiedy naprawa wymaga odesłania wyrobu do Producenta lub wyrób został zakwalifikowany do wymiany, wada zostanie usunięta w terminie do 28 dni od daty zawiadomienie o rodzaju wady. W uzgodnieniu z Kupującym termin ten może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych, niezależnych od Producenta (np. warunki meteorologiczne).
12. Okres od daty zgłoszenia reklamacji – uznanej za zasadną – do daty jej usunięcia, przedłuża o ten czas termin upływu rękojmi i gwarancji.
13. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
14. Przy wymianie wyrobu lub jego części elementy wymienione przechodzą na własność Gwaranta. Dostarczone zamiennie wyroby lub ich części objęte są gwarancją zgodnie z zapisem punktu 3.
15. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie, tj. będące skutkiem błędów produkcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji, ujawnione w trakcie ich odbioru przed montażem lub w trakcie użytkowania. W szczególności nie są objęte:
    a. wady wyrobów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie,
    b. wady wyrobu powstałe wskutek niewłaściwego zastosowania, użytkowania oraz niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
    c. braki ilościowe elementów i akcesoriów zgłoszone po odbiorze,
    d. wady nieistotne, tzn. takie, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
16. Producent odmówi świadczeń gwarancyjnych w razie stwierdzenia ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż Producent i jego serwis, polegających na naprawach i przeróbkach.
17. Gwarancja wygasa w przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej lub dokonania wpisu w tejże karcie przez osobę nieupoważnioną.
18. Uprawniony z gwarancji, przed zgłoszeniem reklamacji, zobowiązany jest sprawdzić czy wada nie jest wadą montażu, nieodpowiedniego przechowywania, użytkowania czy konserwacji wyrobu. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji ponosi wszelkie koszty z tym związane i Gwarant może dochodzić ich zwrotu.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
21. Gwarancja na sprzedany wyrób konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Drzwi powinna montować ***wyspecjalizowana grupa montażowa.*** Drzwi Bastion nie należy montować jako drzwi zewnętrznych (nie są odporne na warunki zewnętrzne). Przed przystąpieniem do pracy należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

Uwaga! Drzwi z ościeżnicą drewnianą ***nie wolno wmurowywać.*** Szczelinę montażową między ościeżnicą a murem należy przykryć listwami wykańczającymi (opaskami). Opaski nie należą do kompletu – trzeba je zamówić osobno.

Przechowywanie i transport

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych.
2. Podłogi powinny być utwardzone i równe.
3. Drzwi przechowujemy w pozycji pionowej, opierając np. o ścianę.
4. Drzwi należy ustawiać nie mniej niż 2 m od czynnych urządzeń grzewczych.
5. Drzwi należy transportować samochodem, w pozycji leżącej (drzwi z ościeżnicą należy kłaść od strony, gdzie znajduje się ościeżnica), chroniąc je przed deszczem oraz promieniami słonecznymi.
6. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby drzwi podczas magazynowania oraz transportu dobrze zabezpieczyć, tak by nie uległy uszkodzeniom mechanicznym.
7. Nie należy dopuszczać do nagrzania drzwi

Montaż

1. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych należy, bezwzględnie dokonać oględzin drzwi pod kątem ewentualnych wad jawnych i innych usterek oraz zgodności towaru z zamówieniem.
2. Klatki schodowe (pomieszczenia), w których instalowane są drzwi Bastion, muszą być ogrzewane.
3. Drzwi należy montować po wykonaniu i wyschnięciu tynków i podłoży pod posadzki.
4. Drzwi należy montować co najmniej 2 metry od czynnych urządzeń grzewczych.
5. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych należy, bezwzględnie dokonać oględzin drzwi pod kątem ewentualnych wad jawnych i innych usterek oraz zgodności towaru z zamówieniem.
6. Drzwi należy montować w odpowiednio wykonanym otworze budowlanym (zgodnie z tabelką na rys nr 1)
7. Sposób ustawienia:
   a. Zamontować blachy montażowe do zewnętrznej powierzchni ościeżnicy (po 4 sztuk na stronę, zgodnie z rysunkiem nr 2);
   b. Ustawić ościeżnicę w otworze budowlanym;
   c. Wbić kliny montażowe na narożach ościeżnicy. Za pomocą poziomicy ustawić pion i poziom ościeżnicy oraz jej położenie w murze;
   d. Sprawdzić przekątną wewnątrz ościeżnicy z progiem;
   e. Przed przystąpieniem do zamocowania dokładnie sprawdzić prawidłowość i sztywność ustawienia za pomocą klinów.
8. Sposób montowania i regulacji:
   a. Wyprofilować blachy montażowe oraz zamontować je za pomocą dybli (kołków rozporowych) do muru – po 4 szt. na stronę;
   b. Wypełnić szczelinę pomiędzy ościeżnicą, a murem pianką montażową i pozostawić do zastygnięcia. W czasie wypełniania nie dopuścić do zabrudzenia pianą powierzchni drzwi;
   c. Po zastygnięciu piany montażowej należy dokonać obróbki tynkarskiej otworu montażowego w tym gniazd pod blachy montażowe
   d. Po obróbce tynkarskiej zawiesić skrzydło na ościeżnicy
   e. Sprawdzić funkcjonowanie drzwi – ewentualnie dokonać regulacji na zawiasach.
9. Na koniec należy zamontować wkładki, szyldy i klamki.
10. **Uwaga! Drzwi z ościeżnicą drewnianą nie wolno wmurowywać.**

MONTAŻ WYKONANY NIEZGODNIE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA POWODUJE UTRATĘ ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI!

Konserwacja

1. Powierzchnie drzwi są oklejone folią PCV. Należy ją czyścić za pomocą wilgotnej ścierki.
2. Mechanizm zamka smarować według potrzeb.
3. Luz pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą należy regulować poprzez wkręcanie lub wykręcanie zawiasów i blachy zaczepowej od strony zamka.

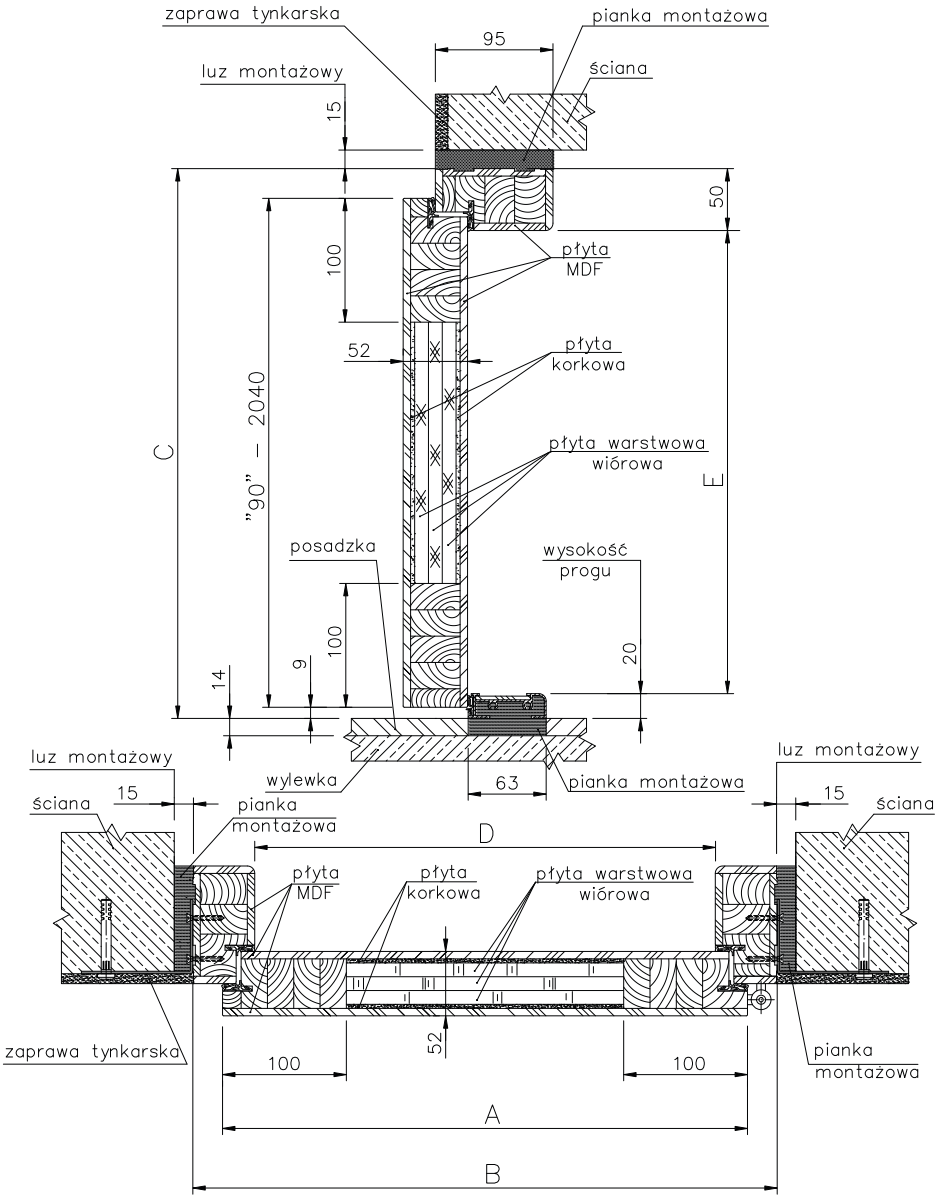
W skład kompletu drzwi wewnętrznych BASTION SYSTEM PREMIUM RC 2 z ościeżnicą drewnianą wchodzą:

- skrzydło drzwiowe, ościeżnica, próg,
- zamek listwowy trzypunktowy, hakowy z dodatkowym zamkiem niezależnym,
- wkręty Ø 4 x 25 (16 szt.),
- dyble montażowe (8 szt. Ø 8 x 60),
- blachy montażowe (8 szt.)

Drzwi Bastion Premium RC 2 spełniają wymagania normy PN-EN 1627:2012 RC2 z zastosowaniem wkładek bębenkowych minimum 4 klasy zabezpieczenia i 1 klasy odporności na atak wg normy PN-EN 1303:2015-07 oraz zastosowaniem klamek minimum 2 klasy zabezpieczenia wg PN-EN 1906:2012

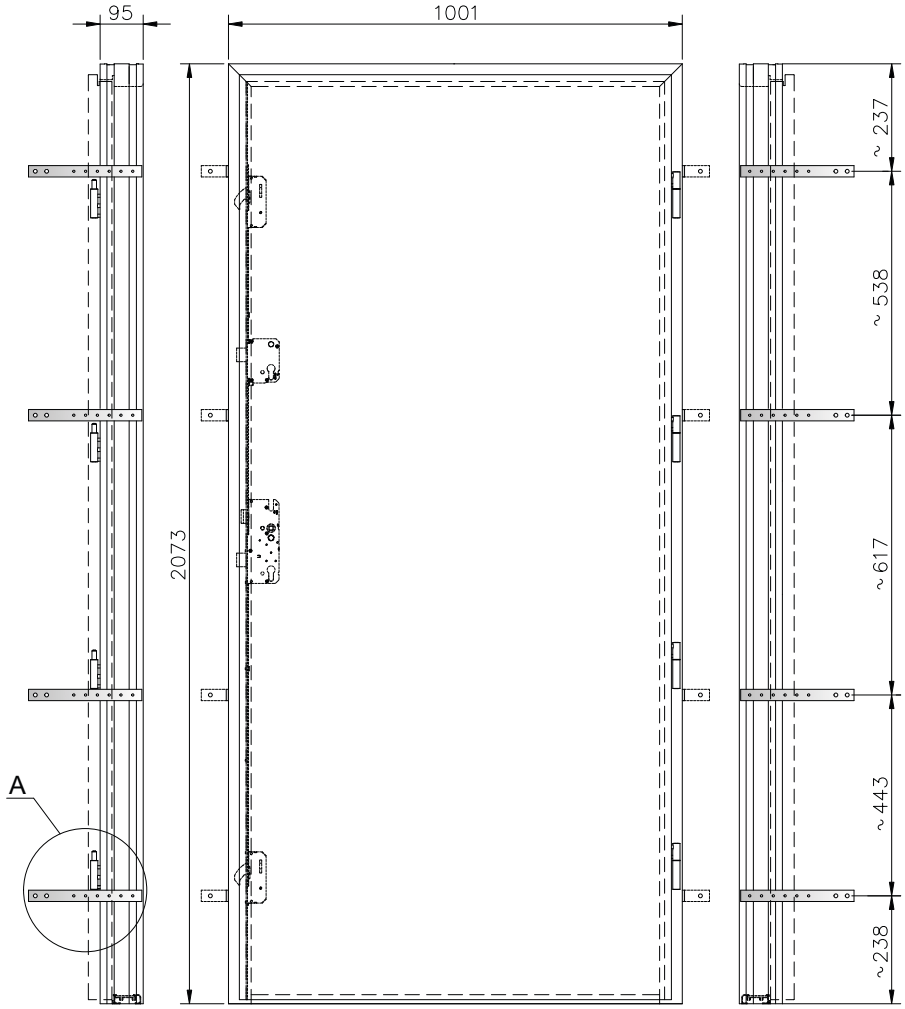
Podpis i pieczęć sprzedawcy	
Model drzwi:	
Data sprzedaży:	
Data montażu:	
Podpis klienta:	

RYS. 1. WYMIARY MONTAŻOWE

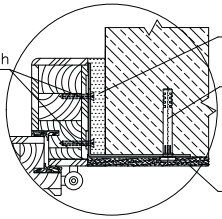


Rozmiar skrzydła	Wysokość skrzydła	Szerokość skrzydła Wymiar A	Wymiar zewn. ościeżnicy szerokość Wymiar B	Wymiar zewn. ościeżnicy wysokość Wymiar C	Światło przejścia: szerokość Wymiar D	Światło przejścia: wysokość Wymiar E	Zalecana szerokość otworu montażowego: Wymiar B+30 mm	Zalecana wysokość otworu montażowego: Wymiar C+30 mm
"90"	2040	953	1001	2073	901	2003	1031	2103

RYS. 2. PRAWIDŁOWE ZAMONTOWANIE BLACH MONTAŻOWYCH I DYBLI



A



ø4,5 –2 otwory mocowania blach montażowych
z ościeżnicą (pod wkręty ø4x30 –szt.16)