

Warunki gwarancji

Drzwi stalowe

1. KR CENTER Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną w niniejszej karcie oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od potwierdzonej daty sprzedaży wyrobu.
3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta lub upoważnionego do tego punktu sprzedaży. Karta gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera daty sprzedaży, numeru faktury sprzedaży, pieczęci oraz podpisu Sprzedawcy. Podpisanie przez Kupującego karty gwarancyjnej oznacza przyjęcie warunków gwarancji.
4. Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny uszkodzeń, rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
5. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
6. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
7. W okresie gwarancji (pkt. 2) Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
8. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. W wypadku, kiedy naprawa wymaga odesłania wyrobu do Producenta lub wyrób został zakwalifikowany do wymiany, wada zostanie usunięta w terminie do 28 dni od daty zawiadomienia o rodzaju wady. W uzgodnieniu z Kupującym termin ten może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych, niezależnych od Producenta (na przykład warunki meteorologiczne).
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Za instalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
10. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów z innych przyczyn niż wady w nim tkwiące.
11. Gwarancją nie są objęte wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzebrzegania instrukcji transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji. W szczególności nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po sprzedaży wyrobu z winy użytkownika,
 - uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu (patrz „Instrukcja montażu”), transportu, składowania i eksploatacji,
 - przebarwienia i uszkodzenia powstałe wskutek bezpośredniego działania wody,
 - wyroby z uszkodzoną powłoką z przyczyn niezależnych od Producenta (użycie taśm zabezpieczających, których klej reaguje z powłoką lakierowaną, niewłaściwość środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu pianka montażowa, gips, zaprawa, farby itp.),
 - wady wynikłe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych (powódź, pożar, włamanie, itp.) oraz innych okoliczności niezależnych od Producenta,
 - różnice w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki, wynikające z naturalnej struktury i właściwości,
 - szklane części wyrobu,
 - wady wyrobu powstałe wskutek niedbałości Kupującego lub jego niewiedzy,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany własnym staraniem i na własny koszt,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu.
12. Producent odmówi świadczeń gwarancyjnych w razie stwierdzenia ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż Producent i jego serwis, polegających na naprawach i przeróbkach.
13. Gwarancja wygasa w przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej lub dokonania wpisu w tejże karcie przez osobę nieupoważnioną.
14. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
17. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



Instrukcja montażu i konserwacji

Drzwi powinna montować *wyspecjalizowana grupa montażowa*. Przed przystąpieniem do pracy należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

Przechowywanie i transport

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych.
2. Podłogi powinny być utwardzone i równe.
3. Drzwi przechowujemy w pozycji pionowej, opierając na przykład o ścianę.
4. Drzwi należy ustawiać nie mniej niż 2 m od czynnych urządzeń grzewczych.
5. Drzwi należy transportować samochodem, w pozycji leżącej (drzwi z ościeżnicą należy kłaść od strony, gdzie znajduje się ościeżnica), chroniąc je przed deszczem oraz promieniami słonecznymi.
6. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby drzwi podczas magazynowania oraz transportu dobrze zabezpieczyć, tak by nie uległy uszkodzeniom mechanicznym.

Montaż

1. Rozpakuj drzwi nie niszcząc opakowania (będzie przydatne przy składaniu reklamacji).
2. Sprawdź czy dostarczone drzwi są zgodne z zamówieniem oraz czy nie posiadają widocznych wad konstrukcyjnych i materiałowych. Jeżeli produkt posiada uszkodzenia to należy ponownie go zapakować w opakowanie fabryczne i rozpocząć procedurę reklamacyjną. Warunki gwarancyjne przedstawione są na odwrocie.
3. Sprawdź wymiary otworu w ścianie, czy odpowiadają tym zalecanym przez producenta.
4. Oczyszcz i wyrównaj krawędzie, jak również powierzchnie przygotowanego w ścianie otworu.
5. W przygotowany w ścianie otwór ustaw wstępnie ościeżnicę i unieruchom ją klinami montażowymi. Ościeżnica powinna pokrywać się z murem od strony, na którą mają się otwierać drzwi. Zapobiega to ewentualnemu wyłamaniu skrzydła.
6. Wyznacz poziom podłogi i dopasuj do niego poziom dolnej krawędzi skrzydła. Skoryguj błędy wstępnego ustawienia ościeżnicy w otworze i ostatecznie ją unieruchom stosując kliny montażowe.

UWAGA! W ościeżnicy dolny ceownik (1 szt.) nie jest elementem konstrukcyjnym i nie gwarantuje zachowania właściwego rozmiaru poprzecznego. Podczas montażu, w razie potrzeby, poprzeczkę należy wyciąć lub usunąć.

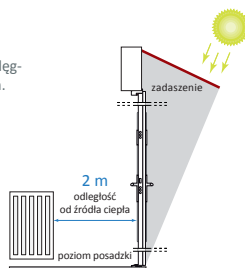
Konserwacja

1. Powierzchnie drzwi są oklejone folią CPL. Należy ją czyścić za pomocą wilgotnej ściereki. Blachy ze stali nierdzewnej (ozdoby wokół szyb) należy raz na pół roku pielęgnować*.
2. Mechanizm zamka smarować według potrzeb.
3. Luz pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą należy regulować poprzez wkręcanie lub wykręcanie zawiasów i blachy zaczepowej od strony zamka.

7. Domknij drzwi i sprawdź czy zamki działają bez zacinań, tj. czy rygle zamków trafiają centralnie w przeznaczone do tego miejsca w ościeżnicy. Tak samo zrób z trzema bolcami antywyważeniowymi. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości, klinami doprowadź do prawidłowego ustawienia.
 8. Dokonaj ostatecznej oceny prawidłowego zamontowania drzwi. Następnie oczyść szczeliny pomiędzy ościeżnicą a murem i przystąp do montowania kołków rozporowych (6 szt.) poprzez otwór w ościeżnicy.
- UWAGA!** Przy doborze kołków rozporowych należy wziąć pod uwagę budowę ściany, na której montowane będą drzwi.
9. Zwilż wodą powierzchnię muru oraz ościeżnicy i przystąp do wypełnienia szczelin niskoprężną pianką montażową.
 10. Po zastygnięciu pianki usuń jej nadmiar i obrób płaszczyznę otworu w murze.
 11. Zamontuj próg z uszczelką oraz zaślepkę otwory montażowe.
 12. Usuń folię ochronną zabezpieczającą skrzydło i ościeżnicę, a następnie zamontuj wkładki, szyldy i klamki.
 13. Zaraz po montażu na blachy ze stali nierdzewnej zamontuj warstwę ochronną*, która zabezpieczy przed przebarwieniami.

* Blachy ze stali nierdzewnej należy pielęgnować przeznaczonym do tego środkiem.

W celu spełnienia wszystkich wymogów zgodnych z normą **PN-EN 14351-1+A2:2016-10** drzwi montowane jako zewnętrzne, wejściowe powinny być wyposażone w próg z uszczelką i zadaszone. Powinny być otwierane na zewnątrz budynku.



Podpis i pieczęć sprzedawcy:

Model drzwi:

Data sprzedaży:

Data montażu:

Podpis klienta: